Politique de confidentialité

Version mai 2022

Nous sommes Baobab Collection SA (ci-après « Baobab », « nous » ou « notre »).

Dans le cadre de nos services et sur notre site internet http://baobabcollection.com (le « Site »), Baobab collecte et traité des données à caractère personnel. La présente Politique de confidentialité vous informe de la façon dont nous traitons ces données à caractère personnel conformément à loi, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le RGPD définit les « données à caractère personnel » comme toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement (par exemple un nom, un prénom, une date de naissance, etc). Baobab est le responsable du traitement au sens du RGPD. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre toute forme de destruction, perte, altération ou dommage, d'origine accidentelle ou frauduleuse.

Qui sommes-nous?

Baobab Collection SA, dont le siège social est sis 5 Avenue Eiffel, 1300 Wavre, Belgique avec le numéro d'entreprise 0870.667.050.

Toute question, demande ou remarque relative à la présente Politique de confidentialité ou au traitement de données à caractère personnel peut être adressée par e-mail à onlinesales@baobabcollection.com ou sur la rubrique « Mon compte » du Site ou par courrier postal.

Bases juridiques du traitement

Nous pouvons traiter des données à caractère personnel sur la base d'une des bases juridiques suivantes:

- le traitement est autorisé sur la base de votre *consentement*;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un *contrat avec vous*;
- le traitement est nécessaire au respect d'une *obligation légale*;
- le traitement est nécessaire aux fins des *intérêts légitimes* que nous, ou un tiers, poursuivons. Nous ne recourons pas à cette base juridique si vos intérêts ou droits fondamentaux prévalent. Dans ce cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement en fonction de votre situation.

Dans la mesure du possible, les informations exposées ci-dessous spécifient les bases juridiques sur la base desquelles nous traitons les données à caractère personnel.

Activités de traitement

Les données à caractère personnel que nous traitons vous concernant et les bases juridiques du traitement dépendent de la catégorie de personnes concernées (à savoir les personnes à qui les données se rapportent) à laquelle vous appartenez. Le tableau ci-dessous décrit les données à caractère personnel que nous traitons, par catégorie de personnes concernées, pour quelles finalités et sur quelle base juridique,

Catégories de personnes concernées	***Données à caractère personnel***	***Finalité du traitement et base juridique***
En tant que visiteur de notre Site, nous sommes susceptibles de collecter automatiquement les données suivantes.	- Des données techniques y compris l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos informations de connexion, le type de navigateur et sa version, votre fuseau horaire, les types d'extension de votre navigateur et leurs versions, le système d'exploitation et la plate-forme. - Des données concernant votre visite, y compris l'intégralité des URL (Uniform Resource Locators) consultées avant, pendant et après notre Site (y compris la date et l'heure) ; les produits que vous avez consultés ou recherchés ; les délais de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites de certaines pages, les interactions avec ces pages (telles que le défilement, les clics et le parcours de votre	Nous traitons vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, pour l'administration de notre Site et pour vous offrir la meilleure expérience de visiteur du Site.

	souris) ainsi que les méthodes utilisées pour quitter cette page.	
Les personnes remplissant les formulaires de notre Site ou qui correspondent avec nous par téléphone, courrier électronique ou autre.	- Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et toute autre information donnée par la personne.	Nous traitons vos données à caractère personnel parce que cela est nécessaire à l'exécution du contrat, et plus particulièrement pour assurer vos commandes, mettre en œuvre les contrats conclus entre vous et nous, prester nos services et livrer nos produits et les adapter à vos besoins et désidératas. Nous traitons vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons : les informations que vous nous données nous permettent de suivre votre commande, répondre aux questions que vous pourriez avoir quant à l'utilisation de nos services et vous tenir informés du statut de votre commande (service clients).
Les utilisateurs qui créent un compte sur notre Site.	- Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance et civilité.	Nous traitons vos données à caractère personnel parce que cela est nécessaire à l'exécution du contrat, et en particulier pour créer et conserver votre compte sur notre Site.
Les utilisateurs qui passent commande sur notre Site.	- Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance et civilité, informations relatives aux cartes de crédit ou débit et toute autre information	Nous traitons vos données à caractère personnel parce que cela est nécessaire à l'exécution du contrat et en particulier parce que cela est nécessaire pour suivre et assurer que votre commande est à jour et livrée à

	transmise par l'utilisateur.	temps. Nous traitons également vos données à caractère personnel pour honorer le contrat conclu avec vous, pour vous fournir nos produits et services et vous tenir informés du statut de votre commande (service clients). Nous traitons vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons : nous souhaitons vous tenir informés de nos dernières collections et promotions, et vous inviter à nos évènements
Les utilisateurs qui consentent à recevoir notre newsletter.	- Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, position, entreprise.	Le traitement est basé sur votre consentement. Dans chaque newsletter que nous vous envoyons, vous avez la possibilité de vous désinscrire. Si vous ne souhaitez plus recevoir la newsletter, vous pouvez également retirer votre consentement.

Indépendamment des catégories de personnes concernées, nous traitons des données à caractère personnel:

- pour nous conformer à nos obligations légales, notamment pour coopérer avec les autorités ou conformément à la législation fiscale ou à la législation relative au traitement de données à caractère personnel ;
- dans le cadre d'accords commerciaux, par exemple dans le cadre d'un changement de structure sociale (fusion et acquisition). Ce traitement est basé principalement sur notre intérêt légitime à conclure des accords et contrats ;
- pour la protection de nos employés, visiteurs, locaux et matériels. Ce traitement est basé principalement sur des obligations légales ou nécessaire pour des raisons de sécurité ; et
- dans le cadre de procédures judiciaires. Ce traitement est basé principalement sur notre intérêt légitime à la protection de nos intérêts juridiques ou à ceux de parties impliquées dans des procédures judiciaires.

Origine des données

Nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de vous. Nous pouvons toutefois obtenir des données à caractère personnel depuis plusieurs sources.

Prise de décision automatisée

[...]

Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez de nombreux droits relatifs à vos données à caractère personnel, notamment:

- Un droit d'*accès* : le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non des données à caractère personnel vous concernant et, si tel est le cas, le droit d'accéder à ces données ;
- Un droit de *rectification*: le droit à ce que les données à caractère personnel erronées vous concernant soient rectifiées ;
- Un droit de *restriction*: le droit que les données à caractère personnel vous concernant soient limitées ;
- Un droit à l'*effacement* (droit à l'oubli) : le droit que les données à caractère personnel vous concernant soient supprimées ;
- Un droit à la *portabilité*: le droit que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises à un autre responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- Un droit d'*opposition* au traitement : le droit de vous opposer au traitement de données à caractère personnel vous concernant, sur la base de votre situation particulière ;
- Un droit de pas faire l'objet d'une *prise de décision individuelle automatisée* : le droit de pas faire l'objet d'une décision automatisée (sans intervention humaine), notamment le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou qui vous affecte de façon similaire de manière significative; et
- le droit au retrait de votre *consentement* : si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de retirer votre consentement. Cela n'affectera toutefois pas les activités de traitement effectuées avant le retrait.

Vous pouvez envoyer une demande pour exercer vos droits par écrit par l'intermédiaire des informations de contact exposées en préambule de cette Politique de confidentialité. La législation applicable en matière de données à caractère personnel prévoit de nombreuses conditions, limitations et exceptions concernant les droits décrits ci-dessus. Nous déterminons au cas par cas si ces conditions, limitations ou exceptions s'appliquent.

Si vous nous envoyez une demande pour exercer vos droits, nous devrons vérifier votre identité conformément à la loi. Si vous nous transmettez la copie d'un document d'identité, nous vous

remercions de bien vouloir supprimer toutes données non pertinentes (comme votre numéro de registre national) de la copie.

En plus des droits listés ci-dessus, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données (www.dataprotectionauthority.be, « APD »). Si vous introduisez une plainte, veuillez noter que l'APD n'acceptera de traiter votre plainte que si vous avez d'abord introduit une plainte auprès de nous Si vous vivez dans un autre Etat Membre de l'UE, vous pouvez aussi introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne sont traitées au sein de notre organisation que par des personnes qui ont des raisons valides d'y accéder. Dans certaines circonstances, vos données à caractère personnel peuvent être partagées avec des destinataires tiers, comme par exemple des prestataires de services Cloud, des prestataires de services informatiques, des prestataires de services de paiement, des compagnies d'assurance et d'autres partenaires. Lorsqu'un prestataire intervient comme « sous-traitant », nous concluons avec lui un contrat de sous-traitance de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel que nous pouvons partager à ces destinataires incluent les informations relatives aux cartes de débit ou de crédit, les coordonnées, les noms et autres détails de commande ou historique d'achat.

Transfert de données hors EEE

En principe, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel vers des destinataires localisés en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE ») où s'applique le RGPD. Dans les cas où des parties tierces traitent des données à caractère personnel en dehors de l'EEE, nous prenons les mesures nécessaires pour nous conformer au RGPD, et en particulier nous veillons à ce que:

- Une *décision d'adéquation* de la Commission européenne s'applique au destinataire, ce qui signifie que le pays de destination offre un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel ;
- Des *garanties appropriée*s ont été mises en place, comme des règles d'entreprise contraignantes ou un contrat de transfert de données sur base de clauses contractuelles types de l'UE ; ou
- Une *dérogation spécifique* s'applique sur la base de la législation applicable en matière de données.

Les pays pour lesquels une décision d'adéquation a été reprise sont repris sur le site internet de la Commission européenne. Si vos données à caractère personnel sont transférées sur la base de garanties appropriés, vous pouvez demander une copie sur la base de votre droit d'accès. Le cas échant, cela s'applique également aux dérogations spécifiques.

Conservation des données

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel pour une durée supérieure à celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Dans certains cas, nous conservons vos données à caractère personnel pour nous conformer au délai légal de conservation (approximativement sept ans). De plus, nous avons mis en place un délai spécifique de conservation de 15 jours pour les données URL.

Une fois ces délais expirés, vos données à caractère personnel peuvent encore être conservées dans des sauvegardes ou archives pour un délai supplémentaire.

Dispositions obligatoires

Nous pouvons vous demander de nous fournir vos données à caractère personnel sur la base d'une obligation contractuelle ou légale. Nous vous informerons de cette obligation lorsque cela s'applique. Dans ce cas, si vous ne nous fournissez pas vos données à caractère personnel alors que cela est requis par la loi ou par un contrat, il est possible que nous ne puissons pas prester nos services et nous pouvons décider de mettre fin à notre relation contractuelle avec vous en tant que personne physique ou morale.

Cookies

Veillez vous référer à notre Politique en matière de cookies pour toute information relative à l'usage de cookies.

Modifications de la Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a été actualisée pour la dernière fois le 16 mai 2022. Nous nous réservons le droit de revoir cette Politique de confidentialité de temps à autres. La dernière version est toujours publiée sur notre Site. Tout changement substantiel sera porté à votre connaissance en utilisant les coordonnées dont nous disposons.

***

Politique en matière de cookies

La présente déclaration en matière de cookies s'applique au site web www.baobabcollection.com exploité par Baobab Collection, une société anonyme de droit belge, ayant son siège social à Avenue Eiffel 5, 1300 Wavre, et enregistrée auprès de la Banque-Carrefour d'Entreprises sous le numéro 0870.667.050.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE?

Un cookie est un petit fichier de texte contenant des informations qui peut être installé sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. En général, les cookies servent à faciliter votre

usage d'un site web, à suivre vos mouvements dans le site web, à retenir vos données de connexion, etc.

Il existe plusieurs types de cookies qui se distinguent selon leur origine, fonction et durée de vie.

• Les cookies nominatifs sont des cookies déposés sur votre appareil par le site web que vous visitez, tandis que des cookies tiers sont déposés par un autre site web que celui que vous visitez.
• Les cookies nécessaires vous permettent de naviguer dans le site web et d'utiliser ses fonctionnalités.
• Les cookies de performance servent à collecter des informations sur la performance d'un site web, telles que le nombre de visiteurs, la durée d'une visite sur le site web et les messages d'erreur.
• Les cookies de fonctionnalité améliorent la facilité d'utilisation d'un site web par l'enregistrement de vos préférences (p.ex. langue, région, données de connexion).
• Les cookies publicitaires permettent de vous adresser des publicités personnalisées.
• Les cookies analytiques permettent d'analyser l'utilisation du site internet afin que la qualité ou l'effectivité du site internet soit améliorée.
• Les cookies de traçage permettent de personnaliser l'expérience de l'utilisateur sur la base de ses habitudes de navigation.
• Il existe des cookies de session qui sont supprimés à la fermeture de votre navigateur, ainsi que des cookies persistants ou permanents qui sont stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement, ou jusqu'à ce qu'ils soient supprimés par le navigateur à une date d'expiration spécifiée dans le fichier du cookie persistant.

Pour plus d'informations sur tous les aspects des cookies, veuillez consulter http://www.allaboutcookies.org./.

POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES?

Nous pouvons utiliser des cookies pour:

• améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de notre site web ;
• améliorer le contenu de notre site web et effectuer des mises à jour ;
• quantifier le nombre de visiteurs du site web afin de savoir combien de fois une certaine page a été consultée ; et
• analyser le comportement des visiteurs et assembler des statistiques anonymes et agrégées.

QUEL TYPE DE COOKIES UTILISONS-NOUS?

COOKIES ANALYTIQUES

Nom	Objectif	Type	Détails

Google Analytics: _ga, _gat, _gid	Ces cookies servent à vous reconnaître et à compter le nombre de visiteurs afin d'analyser la navigation des visiteurs sur le site web lors d'une visite. Ils servent aussi à enregistrer des données concernant les achats des utilisateurs.	Des cookies nominatifs et des cookies permanents: • _ga: 2 ans • _gid: 4 heures • _gat: 1 minute	Ces cookies servent à offrir la meilleure orientation possible pour l'utilisation du site web et à veiller à ce que les visiteurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

COOKIES DE FONCTIONNALITÉ

Nom	Objectif	Type	Détails
PrestaShop-07bb7bd0fb08d6676aa2f374eca588fd	Ces cookies servent à améliorer la facilité d'usage de notre site web par l'enregistrement de vos préférences (p.ex. langue, unité monétaire, etc.) et par l'enregistrement du contenu de votre panier. En outre, ils servent à collecter des informations sur l'utilisateur, telles que des habitudes de navigation ou les préférences d'utilisation.	Cookies nominatifs et cookies permanents: 20 jours	

[Outre les cookies, nous pouvons également utiliser des web beacons (ou "clear GIFS"). Un web beacon est une petite image graphique (généralement 1 pixel x 1 pixel) placée sur un site web ou dans un email qui nous permet de mieux comprendre le comportement des visiteurs de notre site web. Pour plus d'informations sur les web beacons, veuillez consulter http://www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html.]

COMMENT GÉRER LES COOKIES?

Si vous ne souhaitez pas accepter des cookies, vous pouvez configurer votre navigateur afin de refuser les cookies ou de vous avertir avant l'installation d'un cookie sur votre ordinateur. Des cookies qui ont été installés antérieurement peuvent aussi être supprimés dans le navigateur. Veuillez consultez le bouton d'aide de votre navigateur afin d'obtenir plus d'information sur la procédure.
Veuillez noter que dans certaines parties de ce site web pour certaines fonctionnalités, les cookies sont indispensables. La suppression ou lr refus des cookies peut donc impacter votre

expérience en ligne sur notre site web ou la rendre indisponible.

Si vous utilisez plusieurs appareils pour visiter notre site web, vous devez configurer vos préférences en matière de cookies dans le navigateur de chaque appareil.
Plus d'informations concernant la gestion des cookies sont disponibles sur http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/. De plus, vous pouvez sélectionner les entreprises dont vous ne souhaitez plus recevoir des cookies sur les sites web suivants: http://optout.aboutads.info/?c=2#!/#completed et http://www.youronlinechoices.com/.

QUESTIONS ET PLAINTES

Veuillez adresser vos questions ou vos plaintes concernant cette politique en matière de cookies à Baobab Collections via onlinesales@baobabcollection.com ou Avenue Eiffel 5, 1300 Wavre, Belgique.

Vous avez le droit de porter une plainte auprès de l'Autorité belge de Protection des Données (https://www.dataprotectionauthority.be).

RAKUTEN ADVERTSING

Rakuten Advertising est une entreprise tierce qui utilise des cookies sur le site web, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité à cette adresse : https://rakutenadvertising.com/legal-notices/services-privacy-policy/

Rakuten Advertising is a third party company that uses cookies on the website, you can view their privacy policy at this address: https://rakutenadvertising.com/legal-notices/services-privacy-policy/